

CHARTRE QUALITE

ENGAGEMENTS DE ENGLISH OF COURSE

Dans le respect des 7 Critères et Indicateurs du Référentiel National Qualité de la Certification QUALIOPi dans la catégorie « Actions de formation », nos engagements qualité sont structurés autour de trois axes :

- La satisfaction du client et des apprenants
- L'implication de l'équipes commerciales, administratives et pédagogiques
- L'amélioration continue de nos prestations de formation

Nous nous engageons à :

- Accompagner nos clients dans le développement des compétences de leurs salariés sur notre domaine d'expertise de la langue anglaise.
- Proposer et adapter des prestations aux publics bénéficiaires lors de leur conception sur la base d'une analyse des besoins et la définition d'objectifs opérationnels évaluables en fin de formation.
- Informer sur le déroulement de la formation, accueillir, accompagner et suivre dans les meilleures conditions nos apprenants ainsi qu'à évaluer l'atteinte des objectifs de la formation.
- Mettre en œuvre les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés pour chacune nos prestations dans un environnement approprié à l'apprentissage.
- Confier nos stagiaires auprès de formateurs experts dans leur domaine technique et dans les méthodes pédagogiques et d'animation que nous mobilisons et évaluons dans le cadre des prestations qu'ils délivrent ;
- Poursuivre notre veille réglementaire dans notre champ d'intervention, et suivre les évolutions des besoins de compétences des métiers sur nos marchés d'intervention ;
- Recueillir et analyser pour chaque prestation, les appréciations et réclamations de tous nos interlocuteurs : entreprises, bénéficiaires, financeurs ainsi que nos équipes pédagogiques afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient.



Thibaud Tourancheau
PDG English Of Course